



POLITICA PER LA QUALITÀ

A) Aspetti generali

Il mercato nazionale e internazionale richiede un costante impegno per mantenere, consolidare e sviluppare le posizioni già raggiunte sul mercato e nella società.

La **Beghelli S.p.A.** ritiene necessario a tal fine adottare una strategia aziendale in funzione delle seguenti linee guida:

- Piena soddisfazione del Cliente nei termini di qualità del prodotto e del servizio fornito
- Miglioramento continuo dello standard qualitativo dei prodotti e dei processi
- Innovazione tecnologica
- Consolidamento dell'immagine aziendale
- Riduzione dei costi
- Contenimento dei rischi.

B) Obiettivi

Sulla base degli aspetti generali precedentemente esposti, la **Beghelli S.p.A.** individua i seguenti obiettivi di carattere generale:

- Diffondere una corretta informazione sulle caratteristiche dei prodotti
- Monitorare la soddisfazione dei Clienti
- Monitorare l'andamento dei processi interni e di relazione con i Clienti
- Migliorare il controllo dei processi interni e di relazione con i Clienti
- Aumentare la flessibilità del sistema organizzativo e produttivo per rispondere tempestivamente alle esigenze dei Clienti
- Migliorare i processi di sviluppo e produzione dei prodotti per una riduzione delle variabilità di prodotto e per una maggior affidabilità dei prodotti
- Migliorare i processi interni per una riduzione dei costi
- Prevenire le conseguenze derivanti dalla responsabilità del Produttore per danni a terzi (D.P.R. 224, Maggio 1988).

Più specificamente:

- Tenere sotto controllo ed aumentare il livello di soddisfazione dei clienti
- Tenere sotto controllo ed incrementare l'efficienza dei processi interni
- Tenere sotto controllo ed incrementare l'efficienza dei processi di relazione con i clienti
- Tenere sotto controllo e ridurre la difettosità dei prodotti
- Tenere sotto controllo e ridurre i costi dovuti alla non qualità.

C) Strumenti per l'attuazione

Allo scopo di realizzare la politica suddetta la **Beghelli S.p.A.** ha implementato ed intende mantenere un Sistema di Qualità aziendale certificato conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 ed intende in particolare:

- Dare supporto ad una struttura permanente (Assicurazione Qualità) che gestisce, su delega della Direzione Generale, l'intero sistema di gestione della qualità garantendo così nel tempo la corretta conduzione aziendale
- Sensibilizzare, formare e addestrare il personale alle tematiche della Qualità
- Coinvolgere tutto il personale alla realizzazione della politica sopra definita
- Riesaminare periodicamente e, se necessario, ridefinire la politica per la qualità.

La Direzione